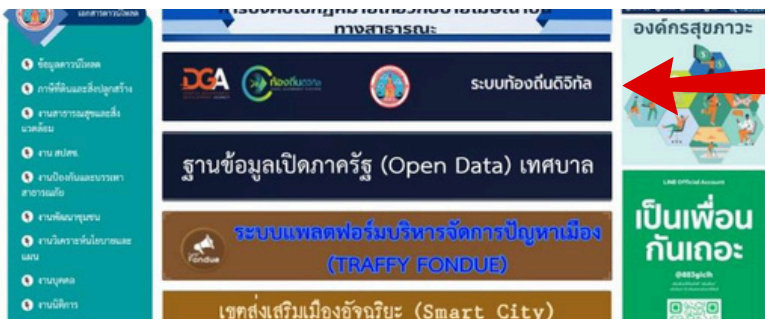
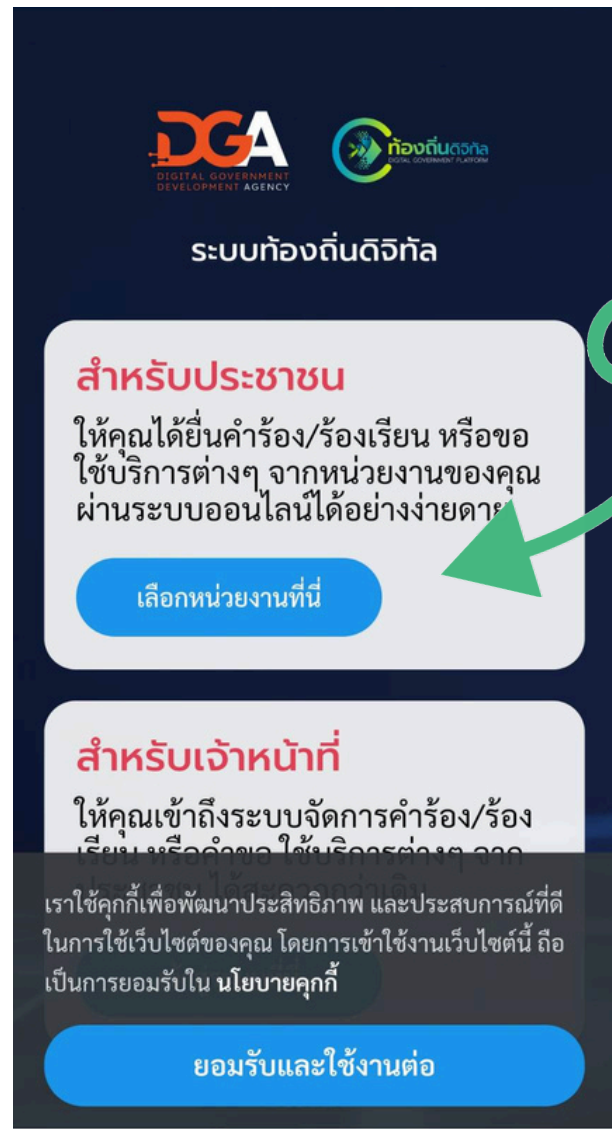


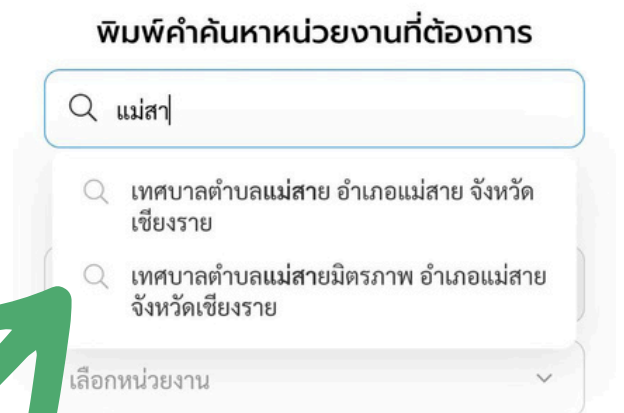
# การเข้าใช้งานระบบท้องถิ่นดิจิทัล (DIGITAL GOVERNMENT PLATFORM)



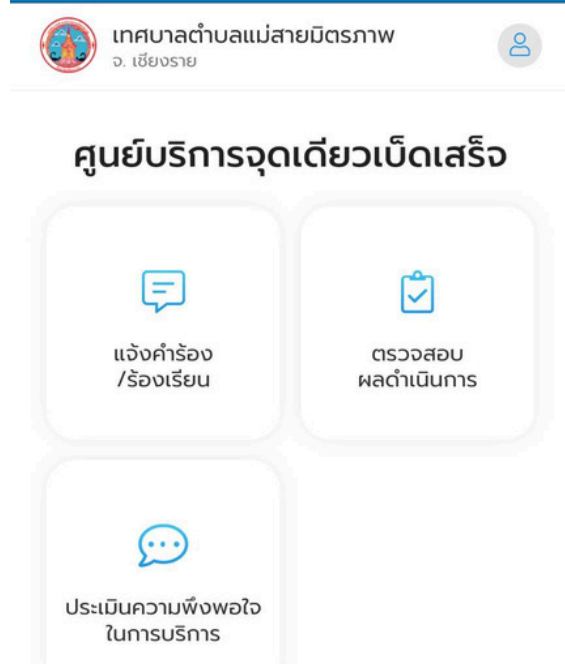
1.คลิกเมนูระบบท้องถิ่นดิจิทัลผ่านเว็บไซต์เทศบาล  
หรือสแกน QR-Code



2.คลิกเมนูสำหรับประชาชน



3.พิมพ์คำค้นหาชื่อหน่วยงาน หรือเลือก  
จากพื้นที่ “เทศบาลตำบลแม่สายมิตรภาพ”



## ระบบการบริหารจัดการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Services หรือ OSS)

สามารถยื่นคำร้อง/เรื่องร้องเรียนได้โดยไม่ต้องเป็นสมาชิก

กรณีไม่ได้เป็นสมาชิกสามารถติดตามคำร้องได้ผ่านเลขติดตามคำร้องและเลข 4 หลักหมายเลขโทรศัพท์มือถือ

สามารถเรียกดู ตรวจสอบ สืบค้นข้อมูล สถานะคำร้อง/เรื่องร้องเรียน ผ่านระบบได้ และ SMS แจ้งสถานะ



สามารถดาวน์โหลดไฟล์เอกสารคำร้อง/เรื่องร้องเรียน หรือเอกสารทางราชการที่หน่วยงานออกให้ในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ PDF ได้

## ระบบชำระค่าธรรมเนียม/ บำบัดน้ำเสียออนไลน์

สามารถชำระค่าธรรมเนียม เรียกดู ตรวจสอบ ยอดค่าง วันที่ชำระ ค่าธรรมเนียมได้

มีหน้าจอให้สามารถอัปโหลดเอกสารสลิป และแจ้งเรื่องยอดค่าค่าธรรมเนียมได้ และออกแบบระบบให้รองรับการชำระเงินออนไลน์ผ่าน e-payment

สามารถดาวน์โหลดใบเสร็จ (e- Receipt) ตามแบบฟอร์มที่กำหนดได้

ประชาชนตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เมื่อมีคำร้องหรือเรื่องร้องเรียน ที่ยื่นแล้วเสร็จ หรือใช้บริการได้



# การเข้าใช้งานระบบท้องถิ่นดิจิทัล (DIGITAL GOVERNMENT PLATFORM)



เทศบาลตำบลแม่สายมิตรภาพ  
จ. เชียงราย



เข้าสู่ระบบ

ลงชื่อเข้าใช้งาน  
ด้วยระบบ Digital ID

เข้าสู่ระบบ

การดำเนินการศูนย์บริการจุดเดียว  
เปิดเสร็จ

ปีงบประมาณ

2567

ต.ค. 66 - ก.ย. 67

คำร้องทั้งหมด

2

ยังไม่ได้เป็นสมาชิก? ลงทะเบียนเลย

**ระบบขออนุญาตก่อสร้างออนไลน์**  
**ระบบออกหนังสือรับรองการแจ้งสถานที่จำหน่ายอาหาร**  
**หรือสถานที่เสิร์ฟอาหารออนไลน์**

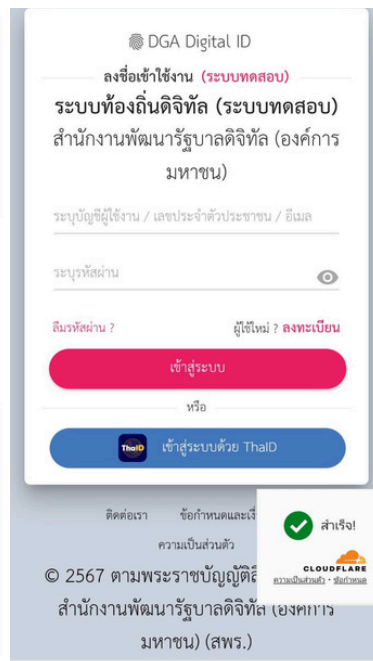
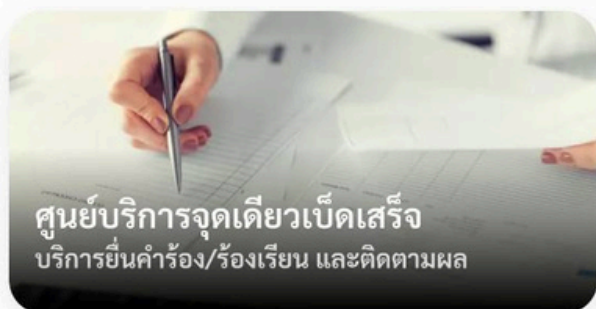
กำลังดำเนินการ

1

ดำเนินการแล้วเสร็จ

1

เลือกบริการที่คุณต้องการ



ประชาชนสามารถยื่น  
คำขออนไลน์ที่ผ่านการ  
ยืนยันตัวตนด้วยระบบ  
Digital ID

ผู้ใช้งานระบบของ อปท.  
สามารถลงนามรูปลาย  
เช่นอิเล็กทรอนิกส์  
(e-Signature) ได้



เทศบาลตำบลแม่สายมิตรภาพ  
จ. เชียงราย



ติดตามผลการดำเนินการ

กรอกเลขที่คำร้อง

กรอกเบอร์โทรศัพท์ 4 ตัวสุดท้าย

สามารถติดตามสถานะคำร้องบนหน้าจอระบบในแต่ละขั้นตอน  
ที่ดำเนินการได้

ค้นหา



เทศบาลตำบลแม่สายมิตรภาพ  
จ. เชียงราย



แจ้งคำร้อง/ร้องเรียน

1 2 3 4 5  
รายละเอียดคำร้อง สถานที่ยื่นคำร้อง เอกสารประกอบ ตรวจสอบ สำเร็จ

รายละเอียดคำร้อง/ร้องเรียน

เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้แจ้ง และ  
ความสะดวกรวดเร็ว  
ในการติดตามเรื่อง กรุณากรอกข้อมูล  
ให้ครบถ้วน

เรื่องที่ต้องการร้องเรียน

ประเภทคำร้อง \*

สาธารณสุข

สัตว์เลี้ยงไร้เจ้าของ



เทศบาลตำบลแม่สายมิตรภาพ  
จ. เชียงราย



ในการติดตามเรื่อง กรุณากรอกข้อมูล  
ให้ครบถ้วน

เรื่องที่ต้องการร้องเรียน

ประเภทคำร้อง \*

อื่นๆ

แจ้งเรื่องอื่น ๆ

สังคมและสวัสดิการ

ขอใช้ลานกีฬา/สนามกีฬา

ยืมวัสดุอุปกรณ์

จัดระเบียบร้านค้าบน

ข้อมูลผู้ร้องเรียน

คำนำหน้า \*

ชื่อ (ภาษาไทย) \*

นามสกุล (ภาษาไทย) \*