

รายงานสรุปผลการประเมินพึงพอใจ

ประจำปีงบประมาณ 2561

เทศบาลตำบลแม่สายมิตรภาพ

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริการ

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม เพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	465	58.34
หญิง	332	41.66
รวม	797	100.0

ตอนที่ 2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามช่วงอายุ

ช่วงอายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อายุต่ำกว่า 20 ปี	2	0.25
อายุ 21 - 40 ปี	432	54.2
อายุ 41 - 60 ปี	315	39.52
อายุ 61 ปี ขึ้นไป	48	6.02
รวม	797	100.0

ตอนที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามหมู่บ้าน

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	533	66.87
มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	215	26.98
ปริญญาตรี	49	6.15
รวม	797	100.0

ตอนที่ 4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามหมู่บ้าน

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
หมู่ที่ 1	113	14.18
หมู่ที่ 3	100	12.55
หมู่ที่ 4	100	11.13
หมู่ที่ 5	95	11.92
หมู่ที่ 6	120	15.06
หมู่ที่ 9	89	11.17
หมู่ที่ 11	125	15.68
หมู่ที่ 13	155	19.44
รวม	797	100.0

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
ตารางที่ 6 ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม รายการให้บริการ

รายการ	จำนวน (คน)	พึงพอใจ (ร้อยละ)	ไม่พึงพอใจ (ร้อยละ)
1. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	54	94.00	5.50
2. การจ่ายเบี้ยความพิการ	52	95.24	4.76
3. การจ่ายเงินสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์	24	91.70	8.30
4. การขอใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการเก็บ และขนสิ่งปฏิกูล	22	86.36	13.64
5. การขอต่อใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการเก็บ และขนสิ่งปฏิกูล	21	95.24	4.76
6. การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	118	97.50	2.50
7. การขอต่อใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	80	97.50	2.50
8. การขอใบอนุญาตจัดตั้งตลาด	31	93.55	6.45
9. การขอต่ออายุใบอนุญาตจัดตั้งตลาด	33	84.85	15.15
10. การขอใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหาร	42	90.50	9.50
11. การขอต่อใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหาร	27	85.20	14.80
12. การขอใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ	42	87.20	0.00
13. การขอต่อใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ	38	91.35	0.00
14. ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร ดัดแปลง รื้อถอน เคลื่อนย้ายอาคาร	19	89.50	10.50
15. แจ่งการขุดดิน	13	76.90	23.10
16. แจ่งการถมดิน	29	93.10	6.90
17. การรับชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	46	91.30	8.70
18. การชำระภาษีป้าย	20	85.00	15.00
19. การชำระภาษีบำรุงท้องที่	43	90.70	9.30
20. การจดทะเบียนพาณิชย์	53	96.23	3.77
รวม	797		

*****กล่าวโดยสรุปแล้วผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการกับเทศบาลตำบลแม่สายมิตรภาพในทุกด้านมีผลสัมฤทธิ์
ความพึงพอใจของผู้รับบริการเกินกว่าร้อยละ 70